

# **REKLAMAČNÍ ŘÁD PEVNÝCH PALIV**

## **Kvalitativní reklamace paliva**

Jakost paliva je určena katalogy výrobců tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky neodkladně oznámí prodávajícímu zjištěné vady jakosti .

U zjevných vad (zrnitost a vytřídění) **do 7 dnů** od převzetí dodávky (nevztahuje se u vlastního odběru ze skladu).

U skrytých jakostních vad (nespalitelné zbytky, popel, výhřevnost ) lze uplatnit reklamaci **do 60dnů** od data dodání, pokud nedošlo k podstatné změně dodaného paliva vinou kupujícího. Tyto vady se prokazují laboratorním rozbořem vzorku odebraného z reklamované dodávky. V případě zjištění nesprávnosti reklamace podle výsledků laboratorního rozboru, hradí náklady s tím spojené kupující. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva, který se zašle k výrobcu na rozbor - lhůta na vyřízení je 30 dní.

Reklamaci paliv a služeb prodejce přijímá pověřený pracovník telefonem ,osobně ,e-mailem a vyřizuje ji do 14 kalendářních dnů od převzetí reklamace.

Reklamované zboží (palivo) ponechá kupující složené na místě v původním stavu do doby, než prodávající zajistí jeho kontrolu. O vyřízení reklamace se sepíše zápis, ve kterém se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamace.

**Záruka se nevztahuje na palivo, které je špatně uskladněno nebo špatně použito.**  
(porušení druhu a zrnitosti paliva uvedeného v návodu ke kotli či topidlu)

### **Uskladnění zboží :**

Kupující je povinen uložit palivo na vhodném místě a provádět jeho kontrolu, za případné samovznícení nevhodným skladováním nenese prodávající odpovědnost.

## **Váhová reklamace paliva**

V případě, že kupující nedůvěřuje hmotnosti zboží uvedené na vystaveném daňovém dokladu nebo dodacím listu ,domluví se s prodávajícím o kontrole vážení na našich provozovnách. Reklamace váhového množství paliva musí být kupujícím uplatněna ihned po převzetí paliva. Pokud se kontrolním převážením zjistí neoprávněnost reklamace, uhradí kupující prodávajícímu náklady spojené s kontrolním převážením dodávky.

**Přijímání reklamací u vedoucích provozoven Po - Pá 7:00 do 15:30**

telefonicky: kontakty na [www.uhliJambor.cz](http://www.uhliJambor.cz)

e-mailem : [jambor.uhli@seznam.cz](mailto:jambor.uhli@seznam.cz), [jambor.uhli@tiscali.cz](mailto:jambor.uhli@tiscali.cz)

---

Jambor-Uhelné sklady, s.r.o.  
Fügnerova 694  
390 02 Tábor  
IČO:26097516 DIČ:CZ26097516  
tel: 381252088

e-mail: [jambor.uhli@seznam.cz](mailto:jambor.uhli@seznam.cz)

http: [www.uhliJambor.cz](http://www.uhliJambor.cz)

